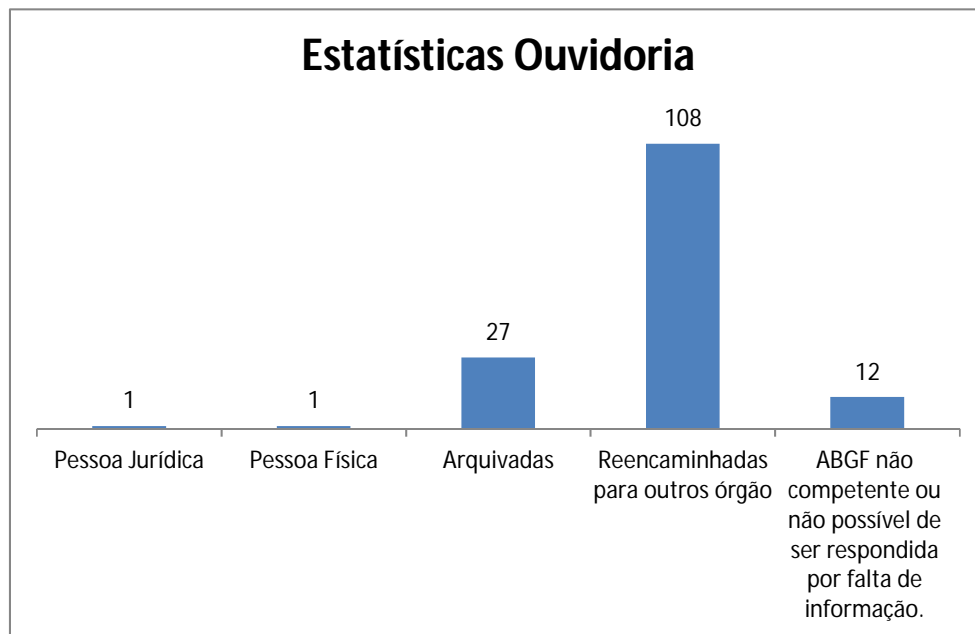


Ouvidoria ABGF - 2018

Qtde Questões	Descrição
1	Pessoa Jurídica
1	Pessoa Física
27	Arquivadas
108	Reencaminhadas para outros órgão
12	ABGF não competente ou não possível de ser respondida por falta de informação.
149	Total

Fonte: E-ouv

Qtde Questões	Tipo Manifestação
	Denúncias
	Sugestões
1	Solicitações
	Elogios
1	Reclamações
2	Total



Tipo de Mensagens:

Pessoa Física e Pessoa Jurídica: Mensagens destinadas à ABGF, recebidas de pessoas físicas ou jurídicas.

Arquivadas: Mensagens sem nexos, repetidas, xingamentos

Reencaminhadas para outros órgãos: Mensagens recebidas pela ABGF, mas com conteúdo de competência de outro órgão

ABGF não competente ou não possível de ser respondida por falta de informação: Mensagens que não são dirigidas a órgãos do governo ou com informação faltante, não sendo possível identificar o órgão desejado.